

Términos y Condiciones de Matriculación Linguaskill

Las presentes condiciones generales de contratación de servicios de matriculación se aplican a todas las contrataciones/matriculaciones efectuadas a través de la web <https://www.examsandalucia.com>.

Toda contratación de servicios/matriculación implica necesariamente la aceptación sin reservas por el Cliente de los presentes Términos y Condiciones de contratación.

IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por un lado, la **PARTE CONTRATADA**:

- Denominación Social: Jonathan Baum, S.L.
- Nombre comercial: [EXAMS ANDALUCÍA](https://www.examsandalucia.com) (Titular de la web <https://www.examsandalucia.com>)
- CIF B18922294
- Domicilio social: Puerta Real 1 18009 Granada España. Sociedad.
- Teléfono: 958 225 536. Fax: 958 221 455. E-mail: info@examsandalucia.com
- Inscrita en el Registro Mercantil de GRANADA, tomo 1380, Libro 0, folio 10, hoja GR - 37840, Inscripción 1ª, De fecha 18 de Enero de 2010.

Por otro lado, LA PARTE CONTRATANTE/CANDIDATO.

Es el adquirente de los servicios comercializados por EXAMS ANDALUCÍA, en adelante

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es regular la contratación de los servicios de matriculación en el test multinivel Linguaskill de Cambridge English por EL CONTRATANTE/CANDIDATO, prestados por LA CONTRATADA. La misma se realizará de acuerdo al proceso y demás requisitos señalados en los puntos siguientes.

PRECIOS

Los precios publicados en la web son en euros. Los Precios se obtendrán una vez confirmados los datos solicitados por el programa.

MATRICULACIÓN

A) PROCESO DE MATRICULACIÓN

Para la matriculación en alguna de las sesiones de Linguaskill a través de Exams Andalucía será necesario aceptar los presentes términos y condiciones que aparecen en el proceso de matriculación realizado a través de la web <https://www.examsandalucia.com>

Matriculación en el formato PRESENCIAL

Para poder solicitar la inscripción en la realización del test multinivel Linguaskill, primero deberá elegirse el tipo de módulo sobre el que desea evaluarse el candidato. En el caso de repetición de módulos, los resultados de éstos solo se podrán unir a los resultados anteriores siempre que todas las pruebas se han realizado con el mismo agente Linguaskill.

Tras pulsar el botón “MATRÍCULATE AHORA” se le pedirá la siguiente información: Datos Personales (Nombre y Apellidos, Email y teléfono de contacto), Población donde se realizará la sesión Linguaskill y fecha en la que el candidato se realizará la prueba.

Posteriormente se le mostrará un resumen de los datos introducidos en el proceso de matriculación, así como el precio en euros de la realización del test multinivel Linguaskill dependiente del tipo de módulo seleccionado. Al final aparecerá un botón con la opción de “PAGAR”.

Por último, en una nueva ventana, deberá confirmar el pago a través del botón “CONFIRMAR”.

Una vez que se haya confirmado la matriculación en cualquiera de los módulos Linguaskill, previo pago, el candidato quedará formalmente inscrito para la realización de dicha sesión Linguaskill.

Matriculación en el formato EN CASA

Además de todos los apartados que se exponen en el formato PRESENCIAL, el candidato debe tener en cuenta:

- Debe seleccionar el día y el turno en el que desea realizar la prueba
- Debe adjuntar imagen de su DNI para poder comprobar su identidad el día del examen
- El candidato, al matricularse, acepta disponer de las siguientes condiciones técnicas para realizar la prueba:
 - Ordenador, que podrá ser portátil o de sobremesa
 - Sistema operativo Windows 8 o superior
 - Sistema IOS (Apple): Catalina, Big Sur o Monterrey
 - Web cam de 512 kbps o superior
 - Conexión a internet buena, mínimo 3G (Se recomienda fibra óptica)
 - Monitor con 14" mínimo
 - Resolución de pantalla mínima de 1280x1024
 - Memoria RAM de 512 MB mínimo
 - Disco duro libre de 4GB mínimo
 - Disponer de sistema de audio y micro, ya sea integrado o externo a través de auriculares con micrófono.

Una vez matriculado, el candidato recibirá un email con toda la información necesaria para la realización de la prueba. Este email se enviará 48 horas antes de la fecha seleccionada y se enviará a la misma dirección facilitada por el candidato en el proceso de matriculación.

B) CONDICIONES DE MATRICULACIÓN LINGUASKILL PRESENCIAL

1. El candidato acepta expresamente esta normativa.
2. Para la realización de la prueba el candidato deberá tener cumplidos los 16 años.
3. El candidato se compromete a seguir las instrucciones del coordinador de la prueba, y a seguir paso a paso las instrucciones del software de Linguaskill (METRITEST), durante las diferentes partes de la prueba.
4. Antes de proceder con la matriculación, el candidato debe consultar las fechas previstas para el test en nuestra página web. Es responsabilidad del candidato y, en su caso, de la academia que lo matricule, estar informado de la fecha, así como de presentarse al test en el lugar, el día y la hora correctos. **En un plazo máximo de 2 días antes de la fecha del examen, se enviará un correo electrónico, al email facilitado en el momento de la matriculación, confirmando el horario y lugar. El día y**

hora fijados para el examen no se pueden cambiar.

5. Para que el examen se lleve a cabo, debe haber un mínimo de 5 candidatos matriculados. De no llegar a este mínimo, se dará la posibilidad de matricularse en otra fecha posterior.

6. El candidato tiene la obligación de contactar con nuestro centro en el caso de no haber recibido notificación con la fecha, lugar y hora de la prueba, dentro del plazo descrito en el punto anterior. Puede contactar en el 958225536. Si todas nuestras líneas telefónicas están ocupadas, escribanos a info@examsandalucia.com.

Exams Andalucía no se responsabiliza si ese contacto no llega a realizarse.

7. Los datos utilizados para su matriculación serán los aportados por el candidato o su academia, por lo que cualquier error en la misma, no será nuestra responsabilidad.

8. Es obligatorio presentar alguno de estos documentos en vigor para la realización del examen:

- DNI/NIE.
- Pasaporte.
- Carnet de conducir.
- Permiso de residencia.

9. Una vez finalizado el plazo de matriculación, si el candidato no ha podido presentarse al test, podrá solicitar una nueva fecha, presentando un comprobante médico que justifique su ausencia.

10. No se permitirá la entrada al examen a los candidatos que lleguen tarde, si no es por causa de fuerza mayor, debidamente justificada.

11. Los resultados estarán disponibles 48 horas laborables tras el día de la prueba, salvo que Cambridge haya notificado algún problema puntual en la plataforma de exámenes.

12. El informe de resultados se entregará en mano, en la sede donde se haya realizado la prueba.

13. El Agente Linguaskill informará a Cambridge Assessment English – y cuando fuera necesario a las autoridades pertinentes – sobre cualquier caso de prácticas fraudulentas detectadas durante la administración de la(s) prueba(s). Se entiende como práctica fraudulenta: la suplantación o falsificación de la identidad, el uso de herramientas no autorizadas, la comunicación con terceros y cualquier otra conducta del Candidato que pueda invalidar la prueba. Aquellos candidatos identificados por conducta fraudulenta no recibirán los resultados de la(s) prueba(s), que será considerada nula e inválida, y cuyas tasas no serán reembolsadas.

14. Una vez realizado el examen, éste pasará a ser propiedad de Cambridge English Assessment, por lo que en ningún caso podrá ser devuelto a los candidatos.

15. Esta modalidad de test permite la solicitud de una revisión del contenido de los módulos de "Speaking" y de "Writing", siempre que éstos no hayan sido corregidos previamente por un equipo humano.

16. Al efectuar la matrícula, el candidato acepta que sus datos personales sean transmitidos electrónicamente a la Universidad de Cambridge.

C) CONDICIONES DE MATRICULACIÓN LINGUASKILL EN CASA

1. El candidato acepta expresamente esta normativa.
2. Para la realización de la prueba el candidato deberá tener cumplidos los 16 años.
3. El candidato se compromete a seguir las instrucciones del coordinador de la prueba, y a seguir paso a paso las instrucciones del software de Vídeo Vigilancia, durante las diferentes partes de la prueba.
4. El candidato tiene la obligación de contactar con nuestro centro en el caso de no haber recibido notificación con la fecha, lugar y hora de la prueba, dentro del plazo descrito en el punto anterior. Puede contactar en el 958225536. Si todas nuestras líneas telefónicas están ocupadas, escríbanos a info@examsandalucia.com. Exams Andalucía no se responsabiliza si ese contacto no llega a realizarse.
5. Los datos utilizados para su matriculación serán los aportados por el candidato o su academia, por lo que cualquier error en la misma, no será nuestra responsabilidad.
6. Es obligatorio presentar alguno de estos documentos en vigor para la realización del examen:
 - DNI/NIE.
 - Pasaporte.
 - Carnet de conducir.
 - Permiso de residencia.
7. Una vez finalizado el plazo de matriculación, si el candidato no ha podido presentarse al test, podrá solicitar una nueva fecha, presentando un comprobante médico que justifique su ausencia.
8. Los resultados estarán disponibles 48 horas laborables tras el día de la prueba, salvo que Cambridge haya notificado algún problema puntual en la plataforma de exámenes.
9. El informe de resultados se enviará por email a la dirección facilitada por el candidato en el momento de la matriculación.
10. El candidato opta expresamente por la realización del examen Linguaskill de forma telemática, renunciando también expresamente a realizarlos de forma presencial.
11. Que, para la realización de dicho examen de forma telemática, Exams Andalucía podrá solicitarle enviar una corta grabación de la estancia donde se realizará el examen o permitir realizar una video llamada para controlar el entorno donde se realizará la prueba.
12. Será el supervisor quien le indique durante los momentos previos al examen, cuál será el procedimiento indicado en el punto 11.
13. El Agente Linguaskill informará a Cambridge Assessment English – y cuando

fuera necesario a las autoridades pertinentes – sobre cualquier caso de prácticas fraudulentas detectadas durante la administración de la(s) prueba(s). Se entiende como práctica fraudulenta: la suplantación o falsificación de la identidad, el uso de herramientas no autorizadas, la comunicación con terceros y cualquier otra conducta del Candidato que pueda invalidar la prueba. Aquellos candidatos identificados por conducta fraudulenta no recibirán los resultados de la(s) prueba(s), que será considerada nula e inválida, y cuyas tasas no serán reembolsadas.

14. Una vez realizado el examen, éste pasará a ser propiedad de Cambridge English Assessment, por lo que en ningún caso podrá ser devuelto a los candidatos.

15. Esta modalidad de test permite la solicitud de una revisión del contenido de los módulos de "Speaking" y de "Writing", siempre que éstos no hayan sido corregidos previamente por un equipo humano.

16. Al efectuar la matrícula, el candidato acepta que sus datos personales sean transmitidos electrónicamente a la Universidad de Cambridge.

17. Información relativa al tratamiento de sus datos personales:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la vigente normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos:

Responsable:

- JONATHAN BAUM SLU con C.I.F: B18922294

- Domicilio: PUERTA REAL,1 2º DRCHA 18009 - GRANADA (GRANADA)

- Teléfono: 958 225 536 Correo electrónico: info@examsandalucia.com

Finalidad del Tratamiento: El desarrollo del examen Linguaskill por JONATHAN BAUM SLU de forma telemática. Para ello necesita recabar datos de imagen y sonido, así como de la estancia donde se desarrollan los mismos. A tal efecto, se han implantado medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de dichos datos de carácter personal.

Conservación: Los datos se conservarán durante el plazo de 48h., salvo en el caso de reclamaciones o en cumplimiento de requerimientos legales.

Legitimación: La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento que nos presta.

Destinatarios: Sus datos personales podrán ser comunicados a organizaciones o personas directamente relacionadas con el objeto del examen a celebrar y en general entidades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones contraídas.

Derechos: Al facilitarnos sus datos puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición. También tiene derecho a oponerse a recibir nuestras comunicaciones y a revocar su consentimiento en cualquier momento. Estos derechos se ejercerán ante el responsable arriba citado, y en el correo electrónico y dirección que constan. Si ante la solicitud realizada, no recibiera respuesta en tiempo y forma por nuestra parte, o no encontrara ésta satisfactoria, le informamos que la autoridad de control competente es la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

JURISDICCIÓN

Las partes, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Granada para cualquier divergencia o conflicto que pudiera surgir en relación con la interpretación del presente Convenio.